



FRANCE - LAVANDE

Plantes à parfum, aromatiques et médicinales
Huiles essentielles & Herboristerie

www.france-lavande.com
TARIFS & BON DE COMMANDE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2012

Préambule

Toute personne commandant un produit sur le site www.france-lavande.com reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'y conformer de bonne foi.

Frais de port

La participation aux frais de port en France Métropolitaine est de 10 EUR TTC. Pour l'étranger, l'outre mer, les envois en Chronopost et les commandes supérieures à 30 kilos, nous consulter.

Disponibilité des produits

La commande sera exécutée dans les meilleurs délais, et, au plus tard, dans un délai de 15 jours, à compter du jour de réception de la commande par France Lavande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. En cas de perte de produit ou avarie, il appartient au client de faire des réserves sur le bulletin de livraison et de confirmer dans les 48 heures les réclamations nécessaires auprès du transporteur, seul responsable, par lettre recommandée avec AR.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Facturation

Taux de TVA applicables à la date du présent tarif :

19,60% pour les huiles essentielles

7,00 % pour les produits d'herboristerie

Nos factures sont payables à Montguers. En cas de contestation le tribunal de Valence sera le seul compétent. Les marchandises restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 15 jours pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de la société France Lavande (voir coordonnées ci-dessous).

France LAVANDE

La Grange des Meuniers
F-26170 MONTGUERS

TELEPHONE : +33 (0)4 75 28 01 22

FAX : +33 (0)4 75 28 63 60

EMAIL : france.lavande@orange.fr